

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY  
KONSUMENCKIEJ**

**§ 3 ZAMÓWIENIA**

**§ 1 PRZEPISY OGÓLNE**

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży zwane dalej Warunkami Sprzedaży, stanowią integralną część umów, zawieranych z kontrahentami zwanymi dalej Konsumentami, przez firmę Luty Jacek Spółka Jawna z siedzibą w Pobiedniku Wielkim wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000312992, zwaną dalej Sprzedającym.
2. Warunki sprzedaży dotyczą Produktów dostarczonych przez Sprzedającego, które mogą być użyte wyłącznie w celach uprawy warzyw. Sprzedaż Produktów przez Sprzedającego następuje wyłącznie w celach działalności wytwórczej w rolnictwie ogrodnictwie, sadownictwie lub innej podobnej działalności w zakresie produkcji roślinnej.
3. Warunki sprzedaży Produktów podmiotom innym niż konsumenci regulują odrębne Warunki Sprzedaży Niekonsumentckiej.
4. Konsument zobowiązuje się nie wykorzystywać Produktów do celów rozmnożeniowych oraz zobowiązuje się zbywać towary wytworzone z dostarczonych Produktów wyłącznie pod nazwą odmiany stosowaną przez Sprzedającego.
5. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje otrzymane od Sprzedającego nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

**§ 2 DEFINICJE**

Na potrzeby niniejszych Warunków Sprzedaży strony przyjmują następujące definicje:

1. Towar - nasiona, nasiona podkiełkowane wyprodukowane i zapakowane przez osoby trzecie, torf, tace do wysiewu, materiał wysadkowy, włókniny, folie oraz inne artykuły do produkcji rolnej.
2. Wysiew – wysiew zakupionego Towaru do gruntu lub do palet.
3. Rozsady – rośliny przeznaczone do sadzenia i wykorzystania na cele działalności wytwórczej w rolnictwie, ogrodnictwie, sadownictwie lub innej podobnej działalności w zakresie produkcji roślinnej.
4. Produkty – Towary, Wysiew i Rozsady.
5. Producent – osoba trzecia wytwarzająca i/lub pakująca Towary na zamówienie Sprzedającego.
6. Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej

1. Konsument może nabyć Produkty na podstawie zamówienia złożonego na formularzu dostępnym w siedzibie Sprzedającego oraz na stronie internetowej lub telefonicznie pod numerem 12 2873037 / 12 385 9042(Zamówienie)
2. Zamówienie złożone przez Konsumenta podlega akceptacji przez Sprzedającego. Sprzedający potwierdzi przyjęcie zamówienia do realizacji w terminie do 3 dni roboczych od otrzymania zamówienia na Produkt (Potwierdzenie Zamówienia).
3. Produkty mogą być dostarczane Kupującemu jednorazowo lub partiami. W przypadku dostaw partiami § 3 ust. 5 stosuje się odpowiednio.
4. Produkty dostarczane są w opakowaniach zapewniających jego należyte zabezpieczenie przed uszkodzeniem. Koszty opakowania Produktów obciążają Sprzedającego chyba, że Strony uzgodniły szczególny rodzaj opakowania, dostosowany do indywidualnych potrzeb Konsumenta.
5. O ile nic innego nie wynika z Potwierdzenia Zamówienia Konsument zobowiązuje się odebrać Produkty z siedziby Sprzedającego w terminie 7 dni od dnia otrzymania od Sprzedającego zawiadomienia o dostarczeniu Produktów. Sprzedający zawiadomi Konsumenta o możliwości odbioru Produktów według wyboru Sprzedającego za pośrednictwem poczty elektronicznej, pisma lub telefonicznie.
6. Jeżeli nic innego nie wynika z treści Potwierdzenia Zamówienia, o którym mowa w §3 ust. 2 termin i miejsce dostarczenia Produktów określa Zamówienie/Potwierdzenie Zamówienia. Sprzedający zastrzega sobie prawo dostarczenia Produktów w terminie innym aniżeli wynikający z treści Zamówienia/Potwierdzenia Zamówienia, o ile przyczyną takiej zmiany będą okoliczności od niego niezależne, w tym także wynikające z przyczyn leżących po stronie Producenta. O zmianie terminu dostarczenia Produktów Sprzedający niezwłocznie powiadomi Konsumenta.
7. Z zastrzeżeniem odrębnych ustaleń wynikających z Potwierdzenia Zamówienia, w przypadku dostarczenia Produktów do miejsca wskazanego przez Konsumenta Produkty są dostarczane według wyboru Konsumenta za pośrednictwem firmy kurierskiej UPS lub Poczty Polskiej na koszt i ryzyko Konsumenta.

8. W przypadku dostarczenia Produktów do miejsca wskazanego przez Konsumenta ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu lub jego części przechodzi na Konsumenta z chwilą wydania Produktów i/lub ich części przewoźnikowi
9. Sprzedający zastrzega sobie w ramach ustalonego w Zamówieniu wynagrodzenia prawo dostarczenia Produktów innych aniżeli zamówione, o ile niemożność dostarczenia Produktów wynikać będzie z przyczyn przez niego niezawinionych, w tym z przyczyn leżących po stronie Producenta. Dostarczenie Produktów zamiennych stanowiących odmiany zastępcze, tj. odmiany posiadające zbliżone parametry hodowlane, uznaje się za należyte wykonanie zobowiązania przez Sprzedającego.
10. O konieczności dostarczenia odmian zastępczych Sprzedający niezwłocznie zawiadomi Konsumenta.
11. W razie braku zamówionych Produktów u Producentów, w tym w szczególności niepowodzeń w produkcji lub wcześniejszej sprzedaży całego zapasu zamówionej odmiany, Sprzedający poinformuje Konsumenta o braku możliwości realizacji zamówienia ewentualnie zaproponuje inne produkty.
12. O ile to wynika z Zamówienia lub Potwierdzenia Zamówienia w chwili zawarcia umowy Sprzedający może przyjąć od Konsumenta nasiona, które Sprzedający zobowiązuje się dokonać Wysiewu na warunkach przewidzianych w Zamówieniu lub Potwierdzeniu zamówienia. Za przyjęte nasiona Sprzedający odpowiada wyłącznie do wysokości ich wartości rynkowej w chwili przyjęcia. Konsument ponosi ryzyko przydatności Produktów do Wysiewu i wytworzenia następczego roślin.
3. Wynagrodzenie za Produkty zostanie wypłacone Sprzedającemu zgodnie z warunkami określonymi w Zamówieniu/Potwierdzeniu Zamówienia, na podstawie faktury VAT wystawionej i doręczonej Kupującemu wraz z Produktami. O ile nie wynika nic innego z Potwierdzenia Zamówienia termin płatności określa faktura VAT. W przypadku dostarczania Produktów partiami Sprzedający wystawia fakturę VAT obejmującą wynagrodzenie za poszczególne dostarczone partie Produktów.
4. Sprzedający na warunkach określonych w Zamówieniu lub Potwierdzeniu Zamówienia w chwili zawarcia umowy Sprzedający może pobrać zaliczkę na poczet realizacji Zamówienia. Wysokość pobranej zaliczki stwierdzona zostaje naw Zamówieniu lub Potwierdzeniu Zamówienia.
5. W przypadku dostaw partiami postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio z tym, że zaliczkę zalicza się stosunkowo do wartości dostarczonych Produktów.
6. Jeżeli wystawiona faktura VAT nie jest płatna gotówką, Konsument dokonuje zapłaty na rachunek bankowy Sprzedającego, tj: 69 1750 1048 0000 0000 1088 3504
7. W przypadku uiszczenia przez Konsumenta zaliczki jest ona zaliczana na poczet wynagrodzenia Sprzedającego.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Sprzedający naliczy odsetki ustawowe oraz zwrot pełnych kosztów odzyskiwania należności w tym kosztów obsługi prawnej oraz kosztów postępowania sądowego.

## § 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

### § 4 WYNAGRODZENIE

1. Ceny poszczególnych Produktów każdorazowo są określone w aktualnym Cenniku dostępnym w siedzibie Sprzedającego jak i na stronie internetowej <http://www.lutyjacek.pl/>.
2. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych <http://www.lutyjacek.pl/> są podawane w polskich złotych (PLN), są cenami brutto (tj. zawierają wszelkie składniki jak cła i podatki, w tym podatek VAT). Ceną wiążącą dla stron jest cena określona w Zamówieniu/Potwierdzeniu Zamówienia złożonym zgodnie z §3. Podane ceny towarów nie zawierają kosztu dostawy, który zależy od sposobu jej realizacji.
1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za parametry wysiewu/wysadzenia Produktów. W przypadku niemożności dostarczenia Produktów na skutek okoliczności niezawinionych przez Sprzedającego, w tym wynikających z okoliczności leżących po stronie Producenta.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za straty związane z wysiewem nasion lub wysadzeniem materiału wysadkowego, którego nie był sprzedawcą, jak również Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności jeżeli Produkty były nabyte przez Konsumenta w nieodpowiednim czasie do wysiewu (wysadzenia), lub były przechowywane zbyt długo w nieodpowiednich warunkach.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne Produktów.

## § 6 ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Wszelkie Produkty dostarczone Kupującemu przez Sprzedającego pozostają własnością sprzedającego aż do momentu uregulowania wszelkich należności wynikających ze stosunku handlowego z Konsumentem.
2. W wyniku obróbki lub przetworzenia towaru objętego zastrzeżeniem prawa własności zgodnie z ustępem 1 powyżej Konsument nie nabywa prawa własności do tego Produktu, jako że podejmuje je na rzecz Sprzedającego, nie powodując w ten sposób powstania zobowiązań dla Konsumenta. Jeśli Produkt objęty zastrzeżeniem prawa własności zostanie przetworzony z wykorzystaniem towaru niebędących własnością Sprzedającego lub zostanie z nimi połączony bądź zmieszany, Sprzedający nabywa prawo współwłasności nowego przedmiotu w proporcji równej stosunkowi wartości Produktu objętego zastrzeżeniem prawa własności do pozostałego przetworzonego towaru w momencie przetworzenia, połączenia lub mieszania. Jeśli Konsument nabędzie wyłączne prawo własności do nowej rzeczy, Sprzedający i Konsument zgadzają się, że Konsument przyznaje Sprzedającemu prawo współwłasności nowej rzeczy, proporcjonalnie do wartości przetworzonego względem połączonego lub zmieszanego towaru objętego zastrzeżeniem prawa własności i przechowuje ją nieodpłatnie dla Sprzedającego.
3. Własność uprawy pochodzącej z Produktów przez Sprzedającego w momencie jej oddzielenia od gruntu zostaje przeniesiona na Sprzedającego w celu zabezpieczenia wierzytelności i pozostaje jego własnością aż do momentu całkowitej spłaty przez Konsumenta wszelkich należności wynikających ze stosunku handlowego. Przez ten czas uprawa jest nieodpłatnie przechowywana przez Konsumenta.
4. Wszelkie należności Konsumenta wynikające z odsprzedaży Produktów objętych zastrzeżeniem prawa własności zostają w momencie zawarcia umowy scedowane na Sprzedającego w celu zabezpieczenia wszelkich należności Sprzedającego wynikających ze stosunku handlowego, do nominalnej wysokości 150% zabezpieczonych należności sprzedającego.
5. Konsument zobowiązuje się na własny koszt odpowiednio zabezpieczyć Produkty objęte zastrzeżeniem prawa własności, a w przypadku zaistnienia szkody zgłosić ją niezwłocznie Sprzedającemu. Należności z tytułu umowy ubezpieczenia zostają z góry scedowane na Sprzedającego, aż do momentu całkowitej spłaty przez Konsumenta wszelkich należności wynikających ze stosunku handlowego.

## § 7 REKLAMACJE

1. Sprzedający dostarcza Produkty bez wad.

2. Jeżeli Produkt ma wadę, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Sprzedającego albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.
3. Konsument może zamiast zaproponowanego przez Sprzedającego usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedającego. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia.
4. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.
5. Jeżeli wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania rzeczy sprzedanej, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili przejścia niebezpieczeństwa na kupującego.
6. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w zd. 1 niniejszego ustępu.
7. W terminie określonym w ust. 6 niniejszego paragrafu Konsument może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny z powodu wady rzeczy sprzedanej. Jeżeli kupujący żądał wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany rzeczy lub usunięcia wady.
8. Upływ terminu do stwierdzenia wady nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu rękojmi, jeżeli sprzedawca wadę podstępnie zataił.
9. Reklamacje, oświadczenia oraz inne uwagi Konsument winny być składane w formie pisemnej na adres siedziby Sprzedającego, tj.: Pobiednik Wielki 46, 32-126 Igołomia.
10. Koszty wymiany lub naprawy wadliwego Produktu ponosi Sprzedający.
11. Okres rozpatrywania reklamacji wynosi czternaście (14) dni roboczych liczonych od dnia otrzymania reklamowanego Produktu przez Sprzedającego, chyba że Sprzedający

- poinformuje Kupującego o konieczności przedłużenia tego terminu w przypadkach szczególnych, uzasadnionych np. koniecznością zebrania dodatkowej dokumentacji, informacji na temat przyczyn, lub okoliczności reklamacji. W takim przypadku z przyczyn niezależnych od Sprzedającego czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
12. Jeżeli Konsument zażądał wymiany Produktu lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedający nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu (14) dni, uważa się, że żądanie to uznal za uzasadnione.
  13. Konsument otrzyma potwierdzenie zgłoszenia reklamacji od Sprzedającego w formie wiadomości e-mail lub pisemnej. Konsument zostanie poinformowany przez Sprzedającego o zakończeniu procesu reklamacyjnego.
  14. Produkt, którego reklamacja nie zostanie będzie odesłany do Konsumenta na jego koszt i ryzyko.
8. Z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
  9. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
    - a. świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
    - b. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
    - c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
    - d. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
    - e. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

## § 8 PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Konsument, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych poniżej Konsument może odstąpić od umowy, gdy Produkt nie był użyty i nie został w żaden sposób zniszczony czy uszkodzony. Wszystkie zwracane Produkty, muszą być zwracane w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu.
2. Konsument może odstąpić od umowy, składając przedsiębiorcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków.
3. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz przedsiębiorcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.
5. W przypadku odstąpienia Sprzedający zwraca jedynie koszty najtańszego zwykłego sposobu przesyłki dostępnego w <http://www.lutyjacek.pl/sklep> bez względu na to, jaki środek transportu został wybrany w momencie składania zamówienia. Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy.
6. Jeżeli rzecz dostarczono konsumentowi do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia umowy, Sprzedający jest zobowiązany do odebrania rzeczy na swój koszt, gdy ze względu na charakter rzeczy nie można jej odesłać w zwykły sposób pocztą.
7. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

## § 8 PRZEPISY KOŃCOWE

1. Opisy Produktów i ich zdjęcia znajdujące się na stronie sklepu internetowego <http://www.lutyjacek.pl/sklep> lub w siedzibie Sprzedającego pochodzą z bazy danych stanowiącej własność Sprzedającego. Konsument ani żadna osoba trzecia nie jest uprawniona do wykorzystywania tych opisów i zdjęć w celach innych niż związane z realizacją Zamówienia.
2. Strony mają prawo ujawnić do wiadomości publicznej zarówno sam fakt zawarcia umowy, jak i rodzaj zamówionych Produktów. Strony zezwalają sobie wzajemnie na posługiwanie się wzajemnymi znakami towarowymi, oznaczeniami handlowymi itp. przy redagowaniu i ujawnianiu informacji na temat wzajemnej współpracy.
3. Wszelkie wskazówki agrotechniczne przekazywane przez Sprzedającego lub Producenta mają charakter wyłącznie

informacyjny, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w następstwie zastosowania się przez Konsumenta do otrzymanych wskazówek agrotechnicznych

4. Sprzedający oraz Producent nie ponoszą odpowiedzialności za dalszy wzrost zakupionych roślin (w tym wybijanie w pędy kwiatostanowe) ponieważ jest to związane z czynnikami zewnętrznymi.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszych Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy prawa obowiązującego w Polsce, w tym przepisu Kodeksu Cywilnego.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy Zamówieniem a Potwierdzeniem Zamówienia wiążąca dla stron pozostaje treść Potwierdzenia Zamówienia.
7. Sędem właściwy w przypadku sporu między Konsumentem a Sprzedającym jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedającego.

Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000312992. Za podanie nieprawdziwych danych osobowych odpowiedzialność ponosi Konsument.

3. Niniejsze Ogólne Warunki obowiązują od 01 grudnia 2014 roku.

## § 9 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podanie przez Konsumenta danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie tych danych powodować będzie niemożność dokonania przez Konsumenta zakupów. Dokonując rejestracji i/lub zakupu za pośrednictwem sklepu internetowego <http://www.lutyjacek.pl/sklep> Konsument może wyrazić zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez Sprzedającego jego danych osobowych w celu i w zakresie potrzebnym dla wykonania przez Sprzedającego Zamówienia. Dane osobowe Konsumenta mogą zostać przekazane osobom trzecim wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usług świadczonych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków w szczególności przedsiębiorcom pośredniczącym w zamawianiu usług kurierskich, operatorom pocztowym i firmom kurierskim w celu nadania przesyłki.
2. Dane będą przetwarzane z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa, które określono w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r., Nr 101 poz.926 z późn. zm.) oraz w wydanych na jej podstawie przepisach wykonawczych. Konsument ma prawo swobodnego dostępu (wglądu) do swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, a także prawo żądania zaprzestania ich przetwarzania i ich usunięcia z bazy danych, co należy zgłosić do administratora danych, w formie pisemnej. Administratorem danych osobowych Konsumenta jest Luty Jacek Spółka Jawna z siedzibą w Pobiedniku Wielkim wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd